

| Economia e Organizzazione aziendaleII (Prof. Laise) | | |
|---|-----------------|--------|
| Prova scritta del 11-11-2011 TESTO | | |
| Cognome | Nome | E-mail |
| Matricola | Corso di laurea | |

N.B Questo insieme di fogli - risposte deve essere consegnato completo di tutte le informazioni richieste nel riquadro(nome, cognome, ecc)

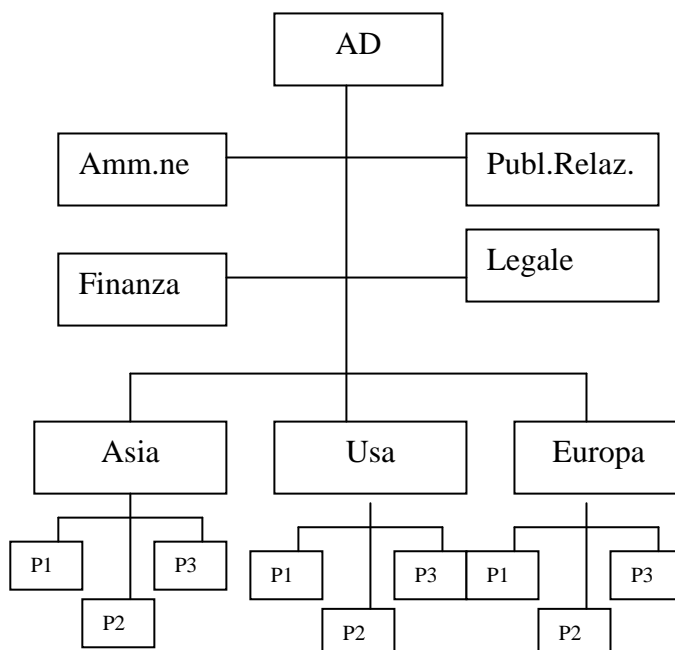
Esercizio N.1(5 punti)

Completare le parti mancanti nella seguente tabella riferita alla burocrazia divisionale

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Meccanismo primario di coordinamento | Standardizzazione degli output | |
| Parte principale dell'organizzazione | Linea dei manager intermedi(MM) (manager divisionali) | |
| Principali parametri di progettazione | 1)Macrostruttura divisionale 2)Sistema di controllo delle performannce 3)Decentramento verticale limitato | |
| Fattori contingenti | età | Non giovane |
| | dimensioni | elevate |
| | Ambiente | Non semplice(alta varietà di mercati e prodotti) quasi stabile |
| | Potere | Forte bisogno di potere di MM |

Esercizio N.2(9 punti)

La Rhode Industries è focalizzata su tre aree di business: prodotti industriali,prodotti di consumo e prodotti elettronici.L'attuale struttura organizzativa è basata su tre aree geografiche principali:USA,Asia, Europa, come risulta nella figura che segue



P1= prodotti industriali;P2 = prodotti di consumo;P3 = prodotti elettronici.

L'AD è alle prese con i seguenti problemi:

1)Ogni divisione geografica opera come una unità indipendente senza nessuna integrazione con le strategie internazionali

2)Ai progetti e ai profitti locali vengono dedicati più tempo e risorse rispetto ai ai progetti che favoriscono la Rhode Industries a livello internazionale

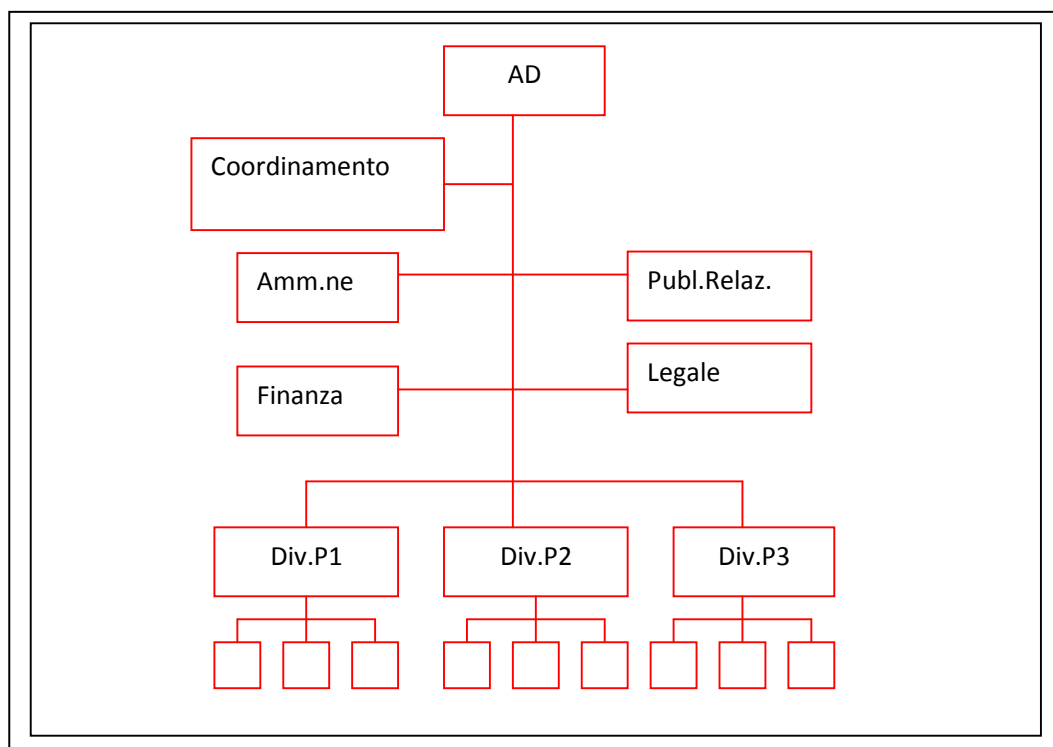
3) Le divisioni geografiche non cooperano nel trasferimento di tecnologie, idee e innovazioni che favoriscono le sinergie globali di tutta l'azienda. Ad esempio una tecnologia a risparmio di costi negli USA non è stata trasferita e applicata in Asia e in Europa.Una innovazione tecnica sviluppata in Europa che fornisce ai possessori di cellulari l'accesso ai sistemi di sicurezza domestici è stata ignorata negli USA.

Uno studio commissionato ad una società di consulenza ha elaborato una nuova soluzione organizzativa radicale che non prevede più divisioni per area geografica.

La nuova soluzione organizzativa prevede che le diverse aziende di tutto il mondo associate ad una linea di prodotto siano dirette da un manager responsabile di tale linea di prodotto,che, assieme al suo staff, sarebbe responsabile dello sviluppo delle strategie di business e del coordinamento di tutte le efficienze produttive e degli sviluppi di prodotto a livello internazionale per la sua linea di prodotto. Il coordinamento delle diverse divisioni di prodotto verrebbe effettuato dall'AD coadiuvato da un ufficio di coordinamento collocato a livello di tecnostruttura

La proposta di riorganizzazione non prevede altre modifiche nella tecnostruttura e nello staff di supporto rispetto alla struttura già esistente.

Riportare nel seguente riquadro le caratteristiche del nuovo organigramma della Rhode Industries.



Esercizio N.3(4 punti)

Elencare nel seguente riquadro almeno tre principali vantaggi e almeno tre dei principali svantaggi della macrostruttura funzionale

| Vantaggi |
|--|
| 1)consente di realizzare efficienza per via della specializzazionee della stdel lavoro |
| 2)consente economie di scala |
| 3)consente la crescita della specializzazione |
| Svantaggi |
| 1)ha un tempo di risposta basso ai cambiamenti ambientale |
| 2)la sua bassa flessibilità può causare fenomeni di sovraccarico del TM (decisionaloverload) |
| 3)L'allocazione dei costi ai differenti business è problematica |

ESERCIZIO N.4(6punti)

La Brambilla Srl produce e vende i prodotti P1 e P2. La società è stata fondata nel 1962 da Amedeo Brambilla ed è oggi gestita dai suoi due figli Felice Giovanni. Seguendo la tradizione paterna, i due attuali proprietari hanno sempre gestito in modo oculato l'azienda realizzando significativi traguardi di efficienza. Inizialmente la Brambilla Srl produceva solo il prodotto P1, che rimane tuttora il "cavallo di battaglia dell'azienda" in termini di fatturato. La commercializzazione del prodotto P2, che è un risultato intermedio della produzione di P1, è iniziata solo a partire dagli anni '90. I prodotti P1 e P2 hanno un elevato livello di standardizzazione e le innovazioni sono limitate ad alcuni miglioramento di prodotto. Il mercato presenta elevata stabilità e fedelizzazione. Da 15 anni i clienti abituali della Brambilla sono aziende del Nord Italia.

Felice Brambilla sta meditando un cambiamento organizzativo. Per mantenere anche in futuro i buoni risultati già conseguiti, ritiene sia necessario adottare una struttura divisionale per prodotti ed utilizzare un sistema di valutazione e di gestione del personale per obiettivi (Management by Objectives). Felice Brambilla richiede il vostro parere in merito alla opportunità del cambiamento organizzativo.

Concordate con l'opinione di Felice Brambilla?

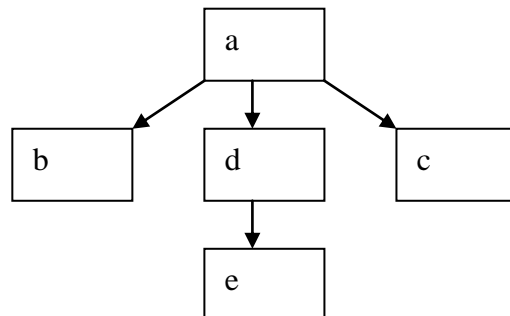
SI ☐ NO ☒

Motivare brevemente la risposta nel seguente riquadro

La soluzione proposta da Felice Brambilla crea un conflitto tra strategia e struttura. Difatti una strategia di efficienza (leadership di costo) mal si concilia con una struttura divisionale. Inoltre la natura essenzialmente monobusiness dell'azienda sconsiglia una struttura divisionale.

Esercizio N.5(6 punti)

Si consideri il seguente organigramma



Calcolare :

Valori

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1)Lo Span of control | 2 |
| 2)L'indice del grado di gerarchia | 1 |
| 3)L'indice del grado di connessione | 1 |

Riportare le formule utilizzate e i relativi calcoli nel seguente riquadro

Le risposte non motivate formalmente non sono considerate valide

1) $SC = (\text{Numero di subordinati}) / (\text{numero di supervisori}) = 4/2 = 2$
2) $Gg = 1 - (Vg/Vg_{max}) = 1 - (0/10) = 1$
 $Vg = 0$ (numero di coppie di nodi tali che $i \longleftrightarrow j$)
 $V_{max} = N(N-1)/2 = 5 \times 4/2 = 10$
3) $Gc = 1 - (Vnc/Vnc_{max}) = 1$
 $Vnc = 0$ (numero di nodi che non inviano o che non ricevono frecce)
 $Vnc_{max} = N(N-1)/2 = 10$ (numero massimo di coppie che non inviano o ricevono frecce)