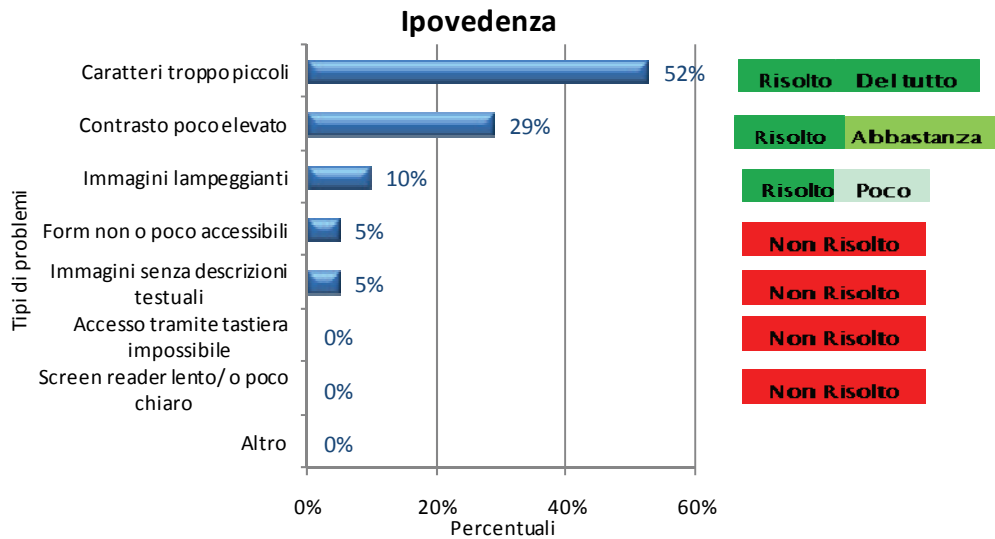


Rispetto alla cecità, l'ipovedenza è un insieme di diversi problemi visivi alcuni non correlati, soggettivi, non standardizzabili, e quindi di difficile soluzione.

Gli utenti con ipovedenza (12 utenti) riscontrano maggiori difficoltà là dove alcuni siti cambiano la risoluzione dello schermo da loro decisa ("risolto del tutto" sul plug-in); nell'ingrandire i caratteri di font non comuni ("risolto del tutto" sul plug-in); nel visualizzare siti, in cui il contrasto testo-sfondo è poco netto ("risolto abbastanza" sul plug-in); nella lettura di testo su sfondo di colori molto luminosi e saturi ("risolto del tutto" sul plug-in); nell'utilizzo della barra di scorrimento per poter navigare l'intera pagina web ("non risolto" sul plug-in).

Una minima parte degli utenti dei questionari è affetta da daltonismo (3 utenti). I problemi da loro indicati interessano il contrasto ed il colore usato nelle pagine, quindi colori non distinguibili o che danno poco risalto al testo, come sfondi verdi o arancioni con scritte gialle o rosse (problema "risolto del tutto").



Contatti

Coordinatore:

Prof. Giuseppe Santucci
Dipartimento di Informatica e Sisatematica
SAPIENZA Università di Roma
santucci@dis.uniroma1.it
www.dis.uniroma1.it/~santucci/

Sito web del progetto:

www.dis.uniroma1.it/~santucci visawis.html

Gruppo di lavoro:

Ing. Emiliano Di Reto - I.L.I.TEC.
Claudio Cola - Presidente UIC Sezione provinciale di Frosinone
Marco Salvatore Distefano - Laureando in Ing Informatica
Roberto Caparbi - Laureando in Ing Informatica (Spec)
Valerio Maffey - Laureando in Ing Informatica (Consorzio Nettuno)
Ciarniello Daniele - Laureando in Ing Informatica (Spec)
Frapparelli Matteo - Laureando in Ingegneria Informatic (Spec)
Antonella Foti - Laureanda in Ingegneria Informatica (Spec)
Loris D'Alessandro - Laureando in Ingegneria Informatica

Il progetto Vis-A-Wis

L'Università di Roma, in collaborazione con Tecnologie per una Vita Indipendente (I.L.I.TEC) e l'Unione Italiana Ciechi (UiCFrosinone), ha attivato delle Tesi di Laurea per studiare le problematiche di accesso e navigazione di pagine Web da parte di utenti con disabilità visive (non vedenti, ipovedenti e daltonici).

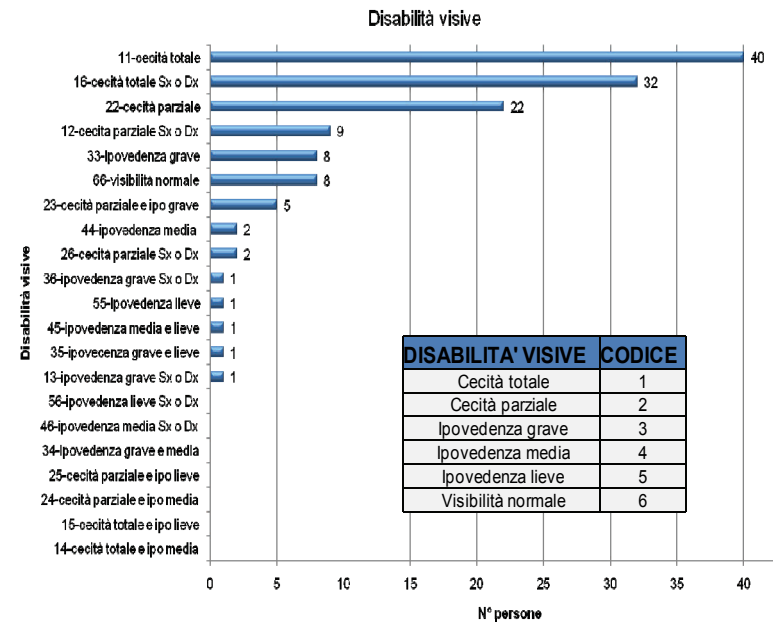
L'idea alla base del progetto è quella di individuare strategie automatiche per adattare il contenuto di un sito Web. I meccanismi utilizzati si basano su un opportuno insieme di euristiche e di metriche per la definizione e misurazione dell'accessibilità di un sito Web.

Per far luce sui reali bisogni e problematiche degli utenti è stato approntato un questionario. Sulla base dei risultati raccolti è stato realizzato un primo prototipo di un plug-in per Mozilla che affronta le problematiche di utenti ipovedenti e daltonici. Il plug-in è attualmente in fase di validazione e affinamento.

Nel seguito vengono riportati i dati raccolti, i problemi riscontrati e l'attuale impatto del plug-in su tali problemi.

Sintesi dei dati raccolti

Sono giunti, al momento, 157 questionari. Gli utenti sono di tutte le fasce d'età e di entrambi i sessi; tuttavia si distingue una maggioranza di persone nella fascia d'età media dei 25-46 anni e di sesso maschile.



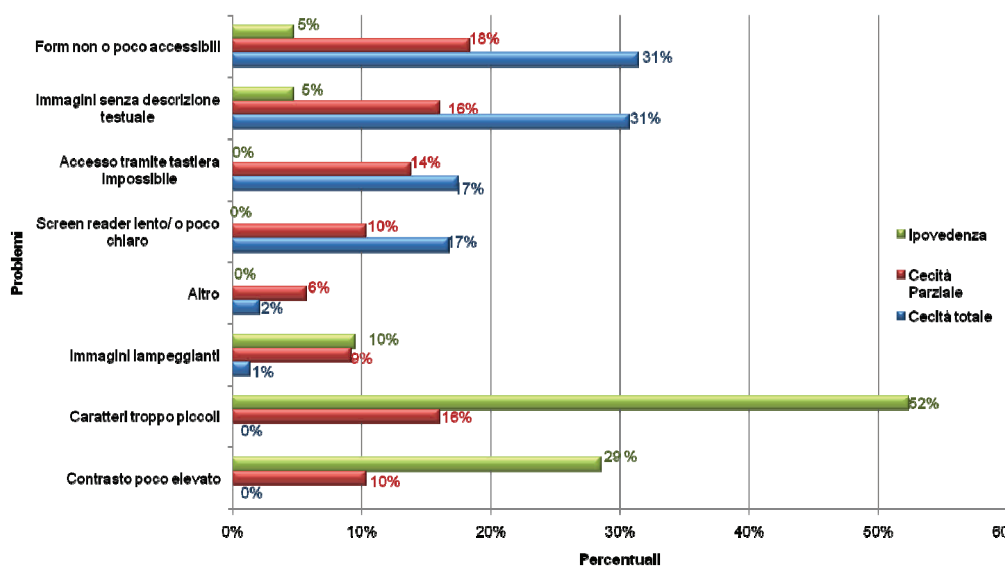
Gli utenti sono stati classificati tramite un codice di disabilità visiva valutato diversamente per ciascun occhio. Il grafico è la rappresentazione del numero degli utenti dei questionari raggruppati per disabilità differenti. L'asse verticale del grafico rappresenta tutte le possibili combinazioni di disabilità visive previste dal questionario.

Nonostante i disagi, il 98% di loro utilizza Internet tutti i giorni, dichiarando che tale mezzo è per loro indispensabile: difatti, molti di loro, navigano su Internet per lavoro, per fare ricerche, per effettuare operazioni di home banking, per fare acquisti on-line e per studiare. Inoltre, affermano di essere fiduciosi e desiderosi di apprendere ogni nuova tecnologia di ausilio.

Il 42 % è soddisfatto della qualità della loro navigazione su internet, mentre solo il 2 % ha espresso un giudizio negativo.

I prossimi grafici riguardano la domanda più significativa del questionario, quella relativa al tipo dei problemi riscontrati nella navigazione dei siti Internet. Abbiamo indicato una lista di possibili problemi riscontrabili e, inoltre, abbiamo dato ampia voce agli utenti, consentendo loro anche delle risposte libere a tal riguardo.

Visione d'insieme

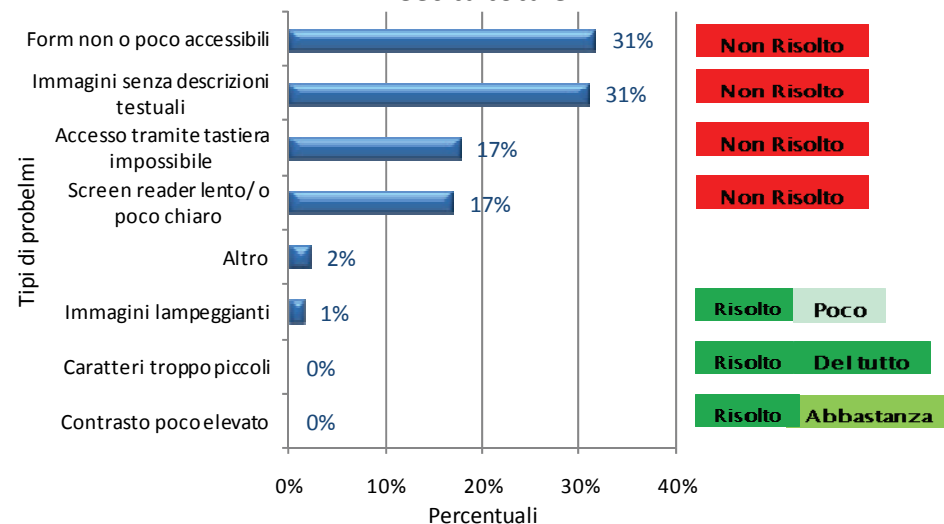


Nel dettaglio, vediamo adesso per ogni classe di disabilità (cecità totale, parziale e ipovedenza) i problemi riscontrati e, per ogni problema, la sua eventuale risoluzione da parte del plug-in, indicando con la voce "non risolto" che il problema non è per il momento stato studiato e quindi non sono state individuate ancora soluzioni, e "risolto" con scala relativa ordinale (poco, abbastanza, del tutto) il caso in cui il problema sia affrontato dal plug-in.

Gli utenti del questionario con cecità totale sono 61, utilizzano screen-reader e si aspettano soluzioni riguardo l'accesso ai siti in cui l'informazione viene presentata attraverso immagini, tabelle, box grafici, flash e javascript.

Gli utenti con cecità parziale (38 utenti) hanno problemi ingrandendo le pagine web, poiché, di frequente, viene modificato l'aspetto originale della pagina generando disordine, quindi le immagini di sfondo replicate in modo poco esatto, ed il testo a volte viene sovrascritto alle immagini ("risolto abbastanza" sul plug-in).

Cecità totale



Cecità Parziale

